



## Resumé

"Som Customer Experience Designer gennemfører jeg brugerundersøgelser for at optimere forretninger og skabe nye profitable koncepter. Jeg afdækker huller/friktion i den digitale og fysiske brugeroplevelse gennem hele brugerrejsen. Jeg har solid erfaring med UX, CX, Design thinking, produktudvikling, projektkoordinering og udvikling af brugerdrevne digitale koncepter. Desuden har jeg 5 års erfaring som designer, hvor jeg har arbejdet med personaer, trend research, segmentering og målgruppestrategier. Jeg er analytiker, strateg og brugerfokuseret med et visuelt mind set."

Mette Krogh, Customer Experience Designer, 33 år

## Kontakt

Mette Krogh

Kretavej 47, 2.tv

2300 København S

31727758

04.09.1983

mette@mettekrogh.dk

## Stikord

- Analytiker
- Researcher
- Idégenerator
- User centered designer
- Statistisk funderet og data interesseret
- Iværksætter og igangsætter
- Koordinator
- Empatisk og lyttende
- Visuelt funderet

## Erhvervserfaring

### 2016/08-2017/08: Advisor hos Advice

Brugertests | fokusgrupper | interviews | prototypeudvikling i Axure | projektledeelse | forretningsudvikling for private og offentlige kunder

### 2016/05-07: UX Consultant hos Tattoodo

Projektansættelse. Brugertests af app og mobil web | forretningsudvikling | projektledeelse

### 2015/08-2016/04: UX projektkoordinator hos Irma.dk

Projektansættelse: Brugerundersøgelser | interviews | Brugertests

### 2011-2014: Designer hos bl.a. Becksöndergaard & Pieces

Hovedopgaver: Produktudvikling | målgruppeanalyser | trend research | projektkoordinering

### 2005: Design assistent for Trash-Couture i Paris

Hovedopgaver: Produktudvikling | kundepræsentationer | koordinering af shows

## Systemer

1. **Adobe programmer:** Photoshop, Illustrator, InDesign
2. **Office:** Word, Excel, Power Point
3. **Prototype udvikling:** Axure
4. **User research:** Analyzer, Google
5. **Test Management:** Youtrack, Jira
6. **CMS:** Wordpress, Smartweb, Umbraco, Woo-Commerce
7. **Data analyseværktøjer:** Google Analytics, Keyword Planner, Tag Manage
8. **ERP:** E-conomic, Microsoft Dynamic NAV
9. **Websiteoptimering:** Optimizely

## Uddannelse

### 2016/01: BA Digital Concept Development I KEA

Hovedfag: Project management | Usability & Philosophy of Science | E-Commerce | E-Communication | E-Business Technology | Final BA project: UX on the Irma iPad app

### 2011/01: PBA Design & Business I KEA

Hovedfag: Business | Marketing | Design | Sociologi | Kommunikation

### 2009/01: Designteknolog I TEKO

Hovedfag: Marketing | Business | Kommunikation | Design | Værdi systemet

### 2002/06: Sproglig Studentereksamen I AIP

## Sprog

Dansk, modersmål

Engelsk, flydende mundtligt & skriftligt

Fransk, flydende mundtligt & moderat skriftligt

Tysk, moderat mundtligt & skriftligt